



POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y LABORATORIO DEL SERVICIO ADUANERO

MISIÓN	Servir al país proporcionando los recursos necesarios para la sostenibilidad fiscal y la estabilidad macroeconómica, contribuyendo con el bien común, la competitividad y la protección de la sociedad, mediante la administración y el fomento de una tributación justa y un comercio exterior legítimo.
VISIÓN	Convertirnos en la administración tributaria y aduanera más exitosa, moderna y respetada de la región.
POLITICA	<p>La SUNAT, a través de las unidades orgánicas involucradas, realiza sus actividades asumiendo los siguientes compromisos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Facilitar el comercio exterior, propiciando la constante interacción con nuestros usuarios a través de la virtualización de los servicios, a fin de reducir los costos y tiempos para incentivar el cumplimiento tributario y aduanero y motivando su satisfacción. 2.- Proveer a los usuarios servicios e información consistente, simple y oportuna, apoyada en el enfoque de procesos y la gestión de riesgos. 3.- Brindar el servicio de análisis físico químico e instrumental con imparcialidad, confidencialidad y ética en el servicio, a fin de garantizar la confiabilidad de los resultados emitidos 4.- Promover el desarrollo de las competencias de los trabajadores para lograr una mayor eficiencia y eficacia en la gestión interna, fomentando su participación en la mejora continua en la búsqueda de la excelencia. 5.- Asegurar el cumplimiento tributario y aduanero, requisitos legales, procedimientos normativos, obligaciones contractuales y valores institucionales.

